

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens  
in 1070 Wien, Österreich, ZVR: 551380685 (im Folgenden auch: Independent Cinema)  
für den Kauf von Pässen und Einzeltickets für VIENNA SHORTS und für die  
Nutzung der VoD/Streamingplattform THIS IS SHORT (<https://thisisshort.filmchief.com>)  
Version 1/2025, Stand: 07. April 2025

### A. KAUF VON PÄSSEN & EINZELTICKETS

#### 1. Allgemeines

VIENNA SHORTS ist ein Filmfestival, das Kinovorführungen und andere Events veranstaltet. VIENNA SHORTS (im Folgenden auch: das FESTIVAL) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens betrieben.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteile aller Angebote und Verträge über den Kauf von Pässen und Einzeltickets von VIENNA SHORTS. Mit dem Einlösen eines Tickets von VIENNA SHORTS erkennt der:die Nutzer:in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des FESTIVALS sowie die Hausordnung der jeweiligen Festival-Location an.

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Einlasspersonal ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. In den Kinos gilt kein Nacheinlass. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der:die Besucher:in ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Bei Fernseh-, Film- oder Fotoaufnahmen ist der:die Besucher:in ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm:ihr während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

Änderungen des Programms oder des Veranstaltungsortes sind vorbehalten.

#### 2. Vertragsabschluss bei Fernabsatzgeschäften

VIENNA SHORTS verkauft Tickets über <https://viennashorts.filmchief.com>. Das Angebot der:die Kund:in wird erst mit Bekanntgabe (im Internet durch Eingabe und Absendung) aller notwendigen und geforderten Daten zur Zahlungsabwicklung wirksam. Der:die Kund:in ist verpflichtet, die Daten korrekt anzugeben. VIENNA SHORTS weist darauf hin, dass der Vertrag nur rechtswirksam zustande kommt, wenn die Zahlung durch die Bank des:der Käufer:in oder die Kreditkartengesellschaft genehmigt wird. VIENNA SHORTS schließt jegliche Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass die Bezahlung durch die Bank und/oder die Kreditkartengesellschaft nicht genehmigt wird, aus.

### 3. Zahlungsbedingungen

Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder einem anderen Bezahlservice (z.B. PayPal, EPS etc.) fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem:der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

### 4. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen und/oder Umtausch von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen den:die Käufer:in nicht zur Rückgabe des Tickets. Bei Abbruch der Vorstellung wird eine Ersatzvorstellung angeboten. Falls dies aus programmtechnischen oder sonstigen Gründen nicht möglich ist, erstattet VIENNA SHORTS den Eintrittspreis nur zurück, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs erst weniger als die Hälfte der Spielzeit des Programms gezeigt wurde. Für nicht oder nur teilweise (z.B. wegen Zuspätkommens) in Anspruch genommene Tickets oder für wie auch immer abhandengekommene Tickets, leistet VIENNA SHORTS keinen Ersatz.

### 5. Abholung

Im Internet gekaufte Tickets werden digital zugestellt (im Filmchief-Account oder per E-Mail oder in der Festival-App). Der einmalig verwertbare Code auf dem Online-Ticket wird vom Einlasspersonal elektronisch durch entsprechende Code-Scanner entwertet. Online-Tickets mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt zur Veranstaltung. Der Weiterverkauf von Online-Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

### 6. Zahlung

Die gelieferte Ware bzw. die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von VIENNA SHORTS.

### 7. Rücktrittsrecht /Konsument:innenschutzrechtlicher Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetz handelt, steht dem:der Kund:in bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

### 8. Freier Eintritt unter 19 Jahren & Kulturpassinhaber:innen

Freikarten für Personen unter 19 Jahren & Kulturpassinhaber:innen sind nur an der jeweiligen Kinokasse gegen Vorlage eines Ausweises erhältlich. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch und es ist der Karten-Vollpreis zu bezahlen. Kein Kartenvorverkauf möglich.

### 9. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der restlichen Geschäftsbedingungen hiervon nicht berührt. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Etwaige für den:die Konsument:in günstigere Bestimmungen des Wohnsitzstaates bleiben unberührt.

## **B. STREAMINGPLATTFORM THIS IS SHORT**

### **1. Allgemeines**

THIS IS SHORT ist eine Streamingplattform, die On-Demand-Angebote im Kurzfilmbereich ermöglicht. THIS IS SHORT (im Folgenden auch: der DIENST) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens betrieben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für die Nutzung des DIENSTES, für die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung von Informationen, Texten, Grafiken oder anderen Materialien durch den Nutzer bzw. die Nutzerin des DIENSTES oder durch eine Person in seinen bzw. ihrem Auftrag (zusammenfassend als „Inhalt“ bezeichnet) und für sämtliche Verträge, die zwischen den Nutzer:innen des DIENSTES und Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens im Rahmen der Nutzung des DIENSTES abgeschlossen werden.

Es kommen diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Fassung zur Anwendung. AGB von Vertragspartner:innen finden auf dieses Vertragsverhältnis keine Anwendung. Mit dem Abschluss des Kaufvertrages erfolgt die Registrierung bei VIENNA SHORTS, wobei diese AGB durch den:die Nutzer:in akzeptiert werden. Mit dem Einloggen auf THIS IS SHORT akzeptiert der:die Nutzer:in die dort gültigen AGB: <https://thisisshort.filmchief.com/hub/terms-and-conditions>

### **2. Registrierung**

Um den DIENST nutzen zu können, muss sich der:die Nutzer:in auf <https://viennashorts.filmchief.com> registrieren und auf THIS IS SHORT einloggen. Erst mit der Registrierung eines Accounts und bei Einloggen auf der Streamingplattform ist die Nutzung und Verwaltung der Leistungen, die auf der Plattform angeboten werden, möglich. Jede:r registrierte und eingeloggte Nutzer:in erhält zeitlich unbefristet einen eigenen Account.

Für die Registrierung sind u.a. die Eingabe des Namens und der E-Mail-Adresse des Nutzers bzw. der Nutzerin und eines Passwortes erforderlich. Bei der Registrierung sind richtige und vollständige Angaben zu machen. Wenn sich persönliche Daten des Nutzers bzw. der Nutzerin ändern, muss er:sie die Änderung seiner:ihrer Daten Independent Cinema mitteilen.

Independent Cinema ist jederzeit berechtigt, die Richtigkeit der hinterlegten Daten zu überprüfen. Neben anderen Gründen für eine Aussetzung oder Beendigung der Berechtigung zur Nutzung des DIENSTES ist Independent Cinema berechtigt, den Zugang vorübergehend oder auf Dauer zu sperren und den:die Nutzer:in von jeglicher Nutzung auszuschließen, wenn eine seiner:ihrer Angaben unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sein sollten oder wenn für Independent Cinema Veranlassung bestehen sollte anzunehmen, dass die angegebenen Informationen unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sind.

Mit der Registrierung und einem anschließenden Login schließt der:die Nutzer:in einen Vertrag mit Independent Cinema über die Nutzung des DIENSTES ab.

Die Registrierung steht nur natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren und nur für den privaten Gebrauch offen.

Ein:e Nutzer:in darf jeweils nur einen Account registrieren. Der:die Nutzer:in kann seinen:ihren Account und sämtliche damit verbundenen Inhalte und Werknutzungsbewilligungen nicht auf eine dritte Person übertragen.

Der:die Nutzer:in ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu seinem:ihrem Account vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der:die Nutzer:in haftet gegenüber Independent Cinema für einen Missbrauch seines:ihres Accounts durch Dritte, der auf sein:ihr Verschulden zurückzuführen ist.

Das Streaming der Inhalte durch den:die Nutzer:in ist ausschließlich auf digitalem Weg möglich. Das Streaming von Filmen durch den:die Nutzer:in darf nur von einem Endgerät aus vorgenommen werden, das sich in der geografischen Region (Territorium/Gebiet) befindet, für die der Film erhältlich ist. THIS IS SHORT ist berechtigt, dies durch Speicherung von sogenannten „Cookies“ auf dem Endgerät der Nutzer:innen und/oder durch Überprüfung der Anmeldedaten, IP-Adresse, Zugangs- und/oder Zahlungsdaten zu kontrollieren.

### **3. Kostenpflichtige Leistungen – Video-on-Demand**

#### **3.1. Vertragsabschluss**

Für den Bezug der Leistungen von THIS IS SHORT ist ein einmaliges Entgelt zu entrichten. Die Höhe des Entgelts wird den Nutzer:innen rechtzeitig vor Bestellung der jeweiligen Leistung bekanntgegeben. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bei der jeweiligen Leistung gibt der:die Nutzer:in ein verbindliches Angebot zum Bezug der Leistung an Independent Cinema ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Independent Cinema den:die Nutzer:in über die Annahme des Angebotes informiert oder mit der Vertragserfüllung beginnt. Zum Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen siehe Punkt B.6. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Derzeit umfasst der DIENST folgende Leistungen:

Kurzfilme und kuratierte Kurzfilmprogramme können unentgeltlich auf THIS IS SHORT angesehen werden. Independent Cinema ist für die Inhalte von VIENNA SHORTS Festivalfenster auf THIS IS SHORTS verantwortlich. Aus lizenzrechtlichen Gründen kann Independent Cinema den Zugriff auf Inhalte territorial beschränken. Gewisse Inhalte können daher nur innerhalb bestimmter Territorialgrenzen genutzt werden, die von Independent Cinema freigeschaltet wurden.

#### **3.2. Nutzungsrechte**

Sämtliche Inhalte von THIS IS SHORT sind durch österreichische und internationale Gesetze geschützt. An allen Inhalten sind sämtliche durch das Urheberrechtsgesetz und sonstige Gesetze gewährleistete Rechte, insbesondere sämtliche Werknutzungsrechte und Leistungsschutzrechte, Eigentumsrechte und sonstige Rechte, ausdrücklich vorbehalten. Die Inhalte dürfen vom:von der Nutzer:in nur im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung verwendet werden; eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Rechteinhaber:innen.

Der:die Nutzer:in ist berechtigt, die Inhalte für den bestimmungsgemäßen privaten Gebrauch zu nutzen. Der:die Nutzer:in erhält damit das Recht, die Inhalte innerhalb der vertraglich vorgesehenen zeitlichen Grenze zur Vorführung im privaten Bereich für nicht-gewerbliche und nicht-kommerzielle Zwecke und unter Berücksichtigung der übrigen Bestimmungen des Nutzungsvertrages zu nutzen. Der:die Nutzer:in erhält keine weitergehenden Nutzungsrechte. Die Nutzungslizenz ist nicht auf Dritte übertragbar.

Der:die Nutzer:in ist insbesondere nicht berechtigt, die Inhalte in irgendeiner Weise zu bearbeiten, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich zur Verfügung zu stellen, öffentlich wiederzugeben, öffentlich vorzuführen oder öffentlich wahrnehmbar zu machen oder in sonstiger Weise zu verwerten – sei es kommerziell oder nicht-kommerziell.

Eine Nutzung der Inhalte über den jeweiligen eingeräumten Nutzungsumfang hinaus kann zivilrechtliche Unterlassungs-, Auskunfts- und Schadensersatzansprüche von Independent Cinema sowie von sonstigen jeweiligen Rechteinhaber:innen sowie eine strafrechtliche Verfolgung zur Folge haben.

### **3.3. Entgelt/Zahlungsmodalitäten/Rechnung**

Es gelten die jeweiligen auf VIENNA SHORTS bzw. THIS IS SHORT angegebenen Preise (im Folgenden: „Nutzungsentgelte“) als vereinbart.

Der:die Nutzer:in verpflichtet sich, ein einmaliges Entgelt für den DIENST zu zahlen. Das Nutzungsentgelt wird durch ein auf dem DIENST bereitgestelltes Bezahlssystem abgerechnet und durch Zahlung an Independent Cinema vergütet. Das Nutzungsentgelt wird vor Erbringung der Leistung sofort fällig.

Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch am DIENST angebotene Bezahlvarianten erfolgen. Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder ein anderes Bezahlservice (z.B. PayPal, EPS etc.) fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem:der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

### **4. Technische Voraussetzungen für das Streaming der Filme**

Für die Nutzung von THIS IS SHORT ist ein Internetzugang, der über die technischen Kapazitäten verfügt, elektronische Dienste und Medien abzurufen/zu streamen und ein entsprechendes, zeitgemäßes Gerät samt Software (Browser) notwendig. Independent Cinema empfiehlt einen Breitband-Internetanschluss (3 MB/s für die Standardauflösung oder höher).

Es können erhebliche Gebühren anfallen, die vom Telefonie- bzw. Datenvertrag von Nutzer:innen abhängig sind – darauf hat Independent Cinema keinen Einfluss.

### **5. Unterbrechung des DIENSTES/Beendigung des Zugangs zum DIENST**

Der:die Nutzer:in nimmt zur Kenntnis, dass es nicht möglich ist, den DIENST jederzeit verfügbar zu halten und Unterbrechungen des DIENSTES aus technischen Gründen (wie etwa Einspielen von Updates, Wartung, etc.) auftreten können. Aus der vorübergehenden Unterbrechung oder der Beendigung des Zugangs des DIENSTES erwachsen der:dem Nutzer:in keine wie immer gearteten Rechtsansprüche.

Der:die Nutzer:in hat das Recht, seinen:ihren Account jederzeit zu löschen.

Sollte der:die Nutzer:in diesen Vertrag oder das anwendbare Recht verletzen und stellt der:die Nutzer:in vertragswidriges Verhalten auch nach schriftlicher Mahnung nicht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen ein, so ist Independent Cinema berechtigt, den Zugang zu dem DIENST ohne weitere Ankündigung und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung zu beenden und den Account und alle auf dem Konto befindlichen Informationen und Dateien sofort zu deaktivieren oder zu löschen und/oder jeden weiteren Zugang zu diesen Dateien oder dem DIENST zu sperren.

Offene Forderungen von Independent Cinema bleiben von einer Löschung des Accounts unberührt.

Der:die Nutzer:in erkennt an, dass Independent Cinema den Nutzer:innen und Dritten gegenüber nicht für die Unterbrechung oder Einstellung des DIENSTES sowie die Beendigung des Zugangs von einem:einer Nutzer:in zu dem DIENST haftet.

Der:die Nutzer:in nimmt ebenfalls ausdrücklich zur Kenntnis, dass Independent Cinema im Recht ist, den Service auch hinsichtlich einzelner Filme mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn die Rechteeinräumung durch die jeweiligen Produzent:innen bzw. Rechteinhaber:innen zur Durchführung dieses Services endet oder wirksam widerrufen wird.

## **6. Information für Verbraucher:innen/Rücktrittsbelehrung**

**6.1.** Im Allgemeinen haben Verbraucher:innen das Recht bei Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen, binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz – FAGG – BGBI I Nr. 33/2014). Dadurch könnten die Inhalte des DIENSTES erst nach Ablauf der 14 Tage nach Kauf eines Passes zur Verfügung gestellt werden. Damit das Streamen von digitalen Inhalten aber auch sofort möglich ist, hat der:die Gesetzgeber:in im Gesetz für digitale Inhalte die Möglichkeit einer Ausnahme vom Rücktrittsrecht vorgesehen. Dafür ist die ausdrückliche Zustimmung der Nutzer:innen zum Verzicht ihres Rücktrittsrechtes notwendig.

**6.2.** Weitere Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der:die Nutzer:in unter [https://www.viennashorts.com/assets/media/Withdrawal-information\\_Vienna-Shorts2025.pdf](https://www.viennashorts.com/assets/media/Withdrawal-information_Vienna-Shorts2025.pdf)

## **7. Haftung Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens**

Independent Cinema haftet, mit Ausnahme von Personenschäden, für sich oder seine Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Independent Cinema kann nicht gewährleisten, dass der Zugang zur Plattform jederzeit ohne Unterbrechung und fehlerfrei möglich ist. Independent Cinema bemüht sich um eine ständige Verfügbarkeit des DIENSTES. Ausfallszeiten durch Wartungen, Updates sowie aufgrund von Umständen (wie etwa technischer Probleme Dritter, höherer Gewalt), die nicht im Einflussbereich von Independent Cinema liegen und daher von

Independent Cinema auch nicht zu vertreten sind und durch die der DIENST über das Internet nicht erreichbar ist, können nicht ausgeschlossen werden.

Der:die Nutzer:in ist für eine regelmäßige Aktualisierung der von ihm verwendeten Software und Datensicherung ebenso selbst verantwortlich wie für zeitgemäßen Virenschutz und Firewallsysteme.

Independent Cinema gewährleistet keine universelle Abspielbarkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte mit jeder Player-Software oder mit jeder vom:von der Nutzer:in eingesetzten Technik. Wenn abgerufene Dateien selbst mit Standardsoftware nicht abspielbar oder unvollständig sind, ersucht Independent Cinema um Mitteilung.

## 8. Jugendschutz

Der:die Nutzer:in ist verpflichtet, Personen unter 18 Jahren nicht beim Zugang zu Erwachsenenangeboten zu unterstützen. Der:die Nutzer:in verpflichtet sich, Kindern oder Jugendlichen nur solche Inhalte vorzuführen oder zugänglich zu machen, die für die jeweilige Altersgruppe freigegeben sind.

## 9. Datenschutz

Die Datenverarbeitung erfolgt zu den in der Datenschutzrichtlinie des DIENSTES angeführten Bedingungen. Diese können Sie unter dem Link <https://thisisshort.filmchief.com/hub/privacy-policy?back=about-us> abrufen und als PDF speichern.

## 10. Änderung der AGB

Independent Cinema behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Independent Cinema informiert die Nutzer:innen vorab von der Änderung der AGB. Stimmt ein:e Nutzer:in den neuen AGB nicht zu, so wird sein Account unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten gelöscht. Punkt B.5. dieser AGB gilt sinngemäß.

Die neuen AGB treten an die Stelle der alten Fassung und werden ab dem Tag ihrer Bekanntmachung sämtlichen neu-abgeschlossenen Verträgen zu Grunde gelegt.

## 11. Sonstiges

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen dem österreichischen Recht. Ungeachtet des vorstehenden Satzes kommen jedoch diejenigen Bestimmungen ihres Wohnsitzstaates zur Anwendung, von denen nach dem Recht ihres Wohnsitzstaates nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf. Die Anwendung von internationalen Kollisionsnormen und dem UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien, Österreich, sofern die anwendbaren Verbraucherschutzbestimmungen für Verbrauchergeschäfte nichts anderes bestimmen. Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge können nur schriftlich geändert oder ergänzt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.