

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens
in 1070 Wien, Österreich, ZVR: 551380685 (im Folgenden auch: Independent Cinema)
für den Kauf von Pässen, Akkreditierungen und Einzeltickets für VIENNA SHORTS und für die
Nutzung der VoD/Streamingplattform THIS IS SHORT (<https://thisisshort.filmchief.com>)
Version 1/2026, Stand: 08. April 2026

A. KAUF VON PÄSSEN & EINZELTICKETS

1. Allgemeines

VIENNA SHORTS ist ein Filmfestival, das Kinovorführungen und andere Events veranstaltet. VIENNA SHORTS (im Folgenden auch: das FESTIVAL) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens betrieben.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteile aller Angebote und Verträge über den Kauf von Pässen, Akkreditierungen und Einzeltickets von VIENNA SHORTS. Mit dem Einlösen eines Tickets von VIENNA SHORTS erkennt der:die Nutzer:in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des FESTIVALS sowie die Hausordnung der jeweiligen Festival-Location an.

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Einlasspersonal ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. In den Kinos gilt kein Nacheinlass. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der:die Besucher:in ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Bei Fernseh-, Film- oder Fotoaufnahmen ist der:die Besucher:in ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm:ihr während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

Änderungen des Programms oder des Veranstaltungsortes sind vorbehalten.

2. Vertragsabschluss bei Fernabsatzgeschäften

VIENNA SHORTS verkauft Pässe, Akkreditierungen und Einzeltickets über <https://viennashorts.filmchief.com>. Das Angebot der:die Kund:in wird erst mit Bekanntgabe (im Internet durch Eingabe und Absendung) aller notwendigen und geforderten Daten zur Zahlungsabwicklung wirksam. Der:die Kund:in ist verpflichtet, die Daten korrekt anzugeben.

VIENNA SHORTS weist darauf hin, dass der Vertrag nur rechtswirksam zustande kommt, wenn die Zahlung durch die Bank des:der Käufer:in oder die Kreditkartengesellschaft genehmigt wird. VIENNA SHORTS schließt jegliche Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass die Bezahlung durch die Bank und/oder die Kreditkartengesellschaft nicht genehmigt wird, aus.

3. Zahlungsbedingungen

Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder einem anderen Bezahlservice (z.B. PayPal, EPS etc.) fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem:der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

4. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen und/oder Umtausch von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Karten, Akkreditierungen oder Pässen statt. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbeginns berechtigen den:die Käufer:in nicht zur Rückgabe des Tickets.

Bei Abbruch der Vorstellung wird eine Ersatzvorstellung angeboten. Falls dies aus programmtechnischen oder sonstigen Gründen nicht möglich ist, erstattet VIENNA SHORTS den Eintrittspreis nur zurück, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs erst weniger als die Hälfte der Spielzeit des Programms gezeigt wurde. Für nicht oder nur teilweise (z.B. wegen Zuspätkommens) in Anspruch genommene Tickets oder für wie auch immer abhandengekommene Tickets, leistet VIENNA SHORTS keinen Ersatz.

5. Abholung

Im Internet gekaufte Tickets werden digital zugestellt (im Filmchief-Account oder per E-Mail oder in der Festival-App). Der einmalig verwertbare Code auf dem Online-Ticket wird vom Einlasspersonal elektronisch durch entsprechende Code-Scanner entwertet. Online-Tickets mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt zur Veranstaltung. Der Weiterverkauf von Online-Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

6. Zahlung

Die gelieferte Ware bzw. die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von VIENNA SHORTS.

7. Rücktrittsrecht /Konsument:innenschutzrechtlicher Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetz handelt, steht dem:der Kund:in bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

8. Freier Eintritt für spezielle Gruppen

Wir wollen den Zugang zum Festival für alle Menschen erleichtern – unabhängig von Alter, Herkunft, Hintergrund oder Einkommen. Daher bieten wir bestimmten Gruppen die Möglichkeit, das Festival kostenfrei zu besuchen, und haben uns zudem ab 2025 auf einheitlich gestaffelte Ticketpreise für alle Veranstaltungen verständigt. Freikarten für Personen unter 19 Jahren, Personen, die derzeit ein Freiwilliges Soziales Jahr absolvieren (FSJ), alle Besitzer:innen eines nonstop Kinoabo & Kulturpassinhaber:innen sind nur an der jeweiligen Kinokasse gegen Vorlage eines Ausweises (FSJ Nachweis: Klimaticket mit dem Zusatz "Freiwilligendienst") erhältlich. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch und es ist der Karten-Vollpreis zu bezahlen. Kein Kartenvorverkauf möglich.

9. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der restlichen Geschäftsbedingungen hiervon nicht berührt. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Etwaige für den:die Konsument:in günstigere Bestimmungen des Wohnsitzstaates bleiben unberührt.

B. STREAMINGPLATTFORM THIS IS SHORT

1. Allgemeines

THIS IS SHORT ist eine Streamingplattform, die sowohl Live-Streaming als auch On-Demand-Angebote im Kurzfilmbereich ermöglicht und seit dem 20. November 2023 das ganze Jahr über angeboten wird. THIS IS SHORT (im Folgenden auch: der DIENST) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens für das Europäische Kurzfilmnetzwerk (ESFN) betrieben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für die Nutzung des DIENSTES, für die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung von Informationen, Texten, Grafiken oder anderen Materialien (zusammenfassend als „Inhalt“ bezeichnet) durch den Nutzer bzw. die Nutzerin des DIENSTES oder durch eine Person in seinen bzw. ihrem Auftrag und für sämtliche Verträge, die zwischen den Nutzer:innen des DIENSTES und Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens im Rahmen der Nutzung des DIENSTES abgeschlossen werden.

Es kommen ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Fassung zur Anwendung. AGB von Vertragspartner:innen finden auf dieses Vertragsverhältnis keine Anwendung. Mit der Registrierung bei THIS IS SHORT akzeptiert der/die Nutzer:in diese AGB.

2. Registrierung

Um den DIENST nutzen zu können, muss sich der/die Nutzer:in bei THIS IS SHORT registrieren. Erst mit der Registrierung eines Accounts ist die Nutzung und Verwaltung der Leistungen, die auf der Plattform angeboten werden, möglich. Jede:r registrierte Nutzer:in erhält zeitlich unbefristet einen eigenen Account.

Für die Registrierung ist u.a. die Eingabe des Namens und der E-Mail-Adresse des Nutzers bzw. der Nutzerin, des Landes, der Postleitzahl und eines Passwortes erforderlich. Bei der Registrierung sind richtige und vollständige Angaben zu machen. Wenn sich persönliche Daten des Nutzers bzw. der Nutzer:in ändern, muss er:sie die Änderung seiner:ihrer Daten Independent Cinema unverzüglich mitteilen.

Independent Cinema ist jederzeit berechtigt, die Richtigkeit der im Account hinterlegten Daten zu überprüfen. Neben anderen Gründen für eine Aussetzung oder Beendigung der Berechtigung zur Nutzung des DIENSTES ist Independent Cinema berechtigt, den Zugang vorübergehend oder auf Dauer zu sperren und den/die Nutzer:in von jeglicher Nutzung auszuschließen, wenn eine seiner/ihrer Angaben unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sein sollten oder wenn für Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen

Filmschaffens Veranlassung bestehen sollte anzunehmen, dass die angegebenen Informationen unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sind.

Mit der Registrierung schließt der/die Nutzer:in einen Vertrag mit Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens über die Nutzung des DIENSTES ab.

Die Registrierung steht nur natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren und nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch offen.

Ein:e Nutzer:in darf jeweils nur einen Account registrieren. Der/die Nutzer:in darf seinen/ihren Account und sämtliche damit verbundenen Inhalte und Werknutzungsbewilligungen nicht auf eine dritte Person übertragen.

Der/die Nutzer:in ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu seinem/ihrer Account vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der:die Nutzer:in haftet gegenüber Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens für einen Missbrauch seines/ihrer Accounts durch Dritte, der auf sein/ihr Verschulden zurückzuführen ist.

3. Kostenpflichtige Leistungen – Video-on-Demand

3.1. Vertragsabschluss, Leistungen von THIS IS SHORT

Für den Bezug der Leistungen von THIS IS SHORT ist der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements notwendig, das jährlich oder monatlich durch wiederkehrende Zahlungen abgerechnet wird. Die Höhe des Entgelts wird den Nutzer:innen rechtzeitig vor Bestellung der jeweiligen Leistung bekanntgegeben. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bei der jeweiligen Leistung gibt der/die Nutzer:in ein verbindliches Angebot zum Bezug der Leistung an Independent Cinema ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Independent Cinema den/die Nutzer:in über die Annahme des Angebotes informiert oder mit der Vertragserfüllung beginnt. Zum Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen siehe Punkt 6. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Derzeit umfasst der DIENST folgende Leistungen:

Kurzfilme und kuratierte Kurzfilmprogramme können als Stream auf THIS IS SHORT bis zum Ende ihrer Verfügbarkeit angesehen werden. Der DIENST ermöglicht zudem den Zugriff auf Inhalte von Kooperationspartnern in so genannten „Fenstern“. Dabei handelt es sich um Unterseiten der Plattform, die von den teilnehmenden Festivalveranstalter:innen gestaltet werden. Die Verantwortung für diese Inhalte liegt bei den jeweiligen Kooperationspartnern, für die Nutzung dieser Inhalte können separate Nutzungsbedingungen gelten.

Das Streaming der Inhalte durch den/die Nutzer:in ist ausschließlich auf digitalem Weg möglich. Aus lizenzrechtlichen Gründen kann Independent Cinema den Zugriff auf Inhalte territorial beschränken. Gewisse Inhalte können daher nur innerhalb bestimmter Territorialgrenzen genutzt werden, die von Independent Cinema freigeschaltet wurden.

Das Streaming von Filmen durch den/die Nutzer:in darf nur von einem Endgerät aus vorgenommen werden, das sich in der geografischen Region (Territorium/Gebiet) befindet, für die der Film erhältlich ist. THIS IS SHORT ist berechtigt, dies durch Speicherung von sogenannten „Cookies“ auf dem Endgerät der Nutzer:innen und/oder durch Überprüfung der Anmeldedaten, IP-Adresse, Zugangs- und/oder Zahlungsdaten zu kontrollieren.

3.2. Nutzungsrechte

Sämtliche Inhalte von THIS IS SHORT sind durch österreichisches und internationales Recht geschützt. An allen Inhalten sind sämtliche durch das Urheberrechtsgesetz und sonstige Gesetze gewährleistete Rechte, insbesondere sämtliche Werknutzungsrechte und Leistungsschutzrechte, Eigentumsrechte und sonstige Rechte, ausdrücklich vorbehalten. Die Inhalte dürfen vom/von der Nutzer:in nur im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung verwendet werden; eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Rechteinhaber:innen.

Der/die Nutzer:in ist ausschließlich berechtigt, die Inhalte innerhalb der zeitlichen Grenze, im jeweils zulässigen Territorium zur nicht-gewerblichen, nicht-kommerziellen Vorführung im privaten Bereich und nach Maßgabe dieser Vertragsbestimmungen zu nutzen. Der/die Nutzer:in erhält keine weitergehenden Nutzungsrechte. Die Nutzungslizenz ist nicht auf Dritte übertragbar.

Der/die Nutzer:in ist darüber hinaus nicht berechtigt, die Inhalte in irgendeiner Weise zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich zur Verfügung zu stellen, öffentlich wiederzugeben, öffentlich vorzuführen, öffentlich wahrnehmbar zu machen oder in sonstiger Weise zu verwerten – sei es kommerziell oder nicht-kommerziell.

Die Inhalte sind durch technische Maßnahmen (Digital Rights Management, DRM) gegen eine dauerhafte Speicherung auf dem Endgerät des/der Nutzers:in geschützt. Der Download und die Speicherung der Inhalte sowie jede Umgehung dieser technischen Schutzmaßnahmen, z.B. durch Screen Recording, sind nicht gestattet.

Eine Nutzung der Inhalte über den jeweiligen eingeräumten Nutzungsumfang hinaus hat zivilrechtliche Unterlassungs-, Beseitigungs-, Auskunft-, Entgelt- und Schadenersatzansprüche zur Folge. Außerdem können Urheberrechtsverstöße strafrechtlich verfolgt werden.

3.3. Entgelt/Zahlungsmodalitäten/Rechnung

Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, das jeweils bei Bestellung der Leistung angegebene wiederkehrende Entgelt für den DIENST zu zahlen. Das Nutzungsentgelt wird durch ein auf dem DIENST bereitgestelltes Bezahlssystem abgerechnet und entrichtet. Das Nutzungsentgelt wird vor Erbringung der Leistung sofort fällig.

Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch die auf dem DIENST angebotenen Bezahlvarianten erfolgen. Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder eines anderen Bezahlservice fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu

Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem/der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

4. Technische Voraussetzungen für das Streaming der Filme

Für die Nutzung von THIS IS SHORT sind ein Internetzugang, der über die technischen Kapazitäten verfügt, elektronische Dienste und Medien abzurufen/zu streamen, und ein entsprechendes, zeitgemäßes Endgerät samt Software (Browser) notwendig. THIS IS SHORT empfiehlt einen Breitband-Internetanschluss (3 MB/S für die Standardauflösung oder höher).

Es können erhebliche Gebühren anfallen, die vom Telefonie- bzw. Datenvertrag von Nutzer:innen abhängig sind – darauf hat Independent Cinema keinen Einfluss.

5. Laufzeit, Kündigung, Beendigung des Zugangs

Alle Abonnements verlängern sich nach Ablauf der jeweils vereinbarten Laufzeit immer wieder automatisch um genau denselben Zeitraum, wenn der/die Nutzer:in nicht spätestens am letzten Tag der aktuellen Laufzeit das Abonnement über das Benutzermenü deaktiviert.

Nach der Deaktivierung bleibt der Account auf unbestimmte Zeit bestehen, damit der/die Nutzer:in seine/ihre Daten später nicht erneut eingeben muss. Der/die Nutzer:in hat die Möglichkeit, mit dem Account jederzeit erneut ein Abonnement abzuschließen oder die Löschung des Accounts zu veranlassen.

THIS IS SHORT behält sich vor, Accounts, die mehr als sechs Monate deaktiviert sind, ohne Verständigung zu löschen.

Der/die Nutzer:in hat das Recht, sein/ihr Abonnement jederzeit zu kündigen. Bereits bezahlte Entgelte werden nicht erstattet.

Sollte der/die Nutzer:in diesen Vertrag oder das anwendbare Recht verletzen und stellt der/die Nutzer:in das vertragswidrige Verhalten auch nach Mahnung nicht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen ein, so ist Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung von Fristen und Terminen außerordentlich zu kündigen und den Zugang zu dem DIENST ohne weitere Ankündigung zu beenden.

Offene Forderungen von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens bleiben von einer Löschung des Accounts unberührt.

Der/die Nutzer:in nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Independent Cinema dazu berechtigt ist, den Zugang zu einzelnen Inhalten mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn die Rechteeinräumung durch die jeweiligen Produzent:innen bzw. Rechteinhaber:innen an diesen Inhalten endet oder wirksam widerrufen wird. Der/die Nutzer:in kann daraus keine Ansprüche ableiten.

6. Information für Verbraucher:innen/Rücktrittsbelehrung

Im Allgemeinen haben Verbraucher:innen das Recht, von im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Damit der/die Nutzer:in für den DIENST nicht erst nach Ablauf von 14 Tagen freigeschaltet wird, hat er/sie die Möglichkeit, im Zuge des Bestellprozesses ausdrücklich zu erklären, dass er/sie die sofortige Nutzung des DIENSTES, noch innerhalb der Rücktrittsfrist, wünscht. Der/die Nutzer:in hat in einem solchen Fall, falls er vom Vertrag zurücktritt, einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von Independent Cinema bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Weitere Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der/die Nutzer:in unter <https://thisisshort.filmchief.com/hub/right-of-withdrawal>.

7. Haftung Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens

Independent Cinema haftet, mit Ausnahme von Personenschäden, für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Independent Cinema bemüht sich um eine ständige Verfügbarkeit des DIENSTES. Der/die Nutzer:in nimmt jedoch zur Kenntnis, dass die Funktionen des DIENSTES von Infrastruktur abhängig sind, auf die Independent Cinema zum Teil keinen Einfluss hat. Zeitweise Unterbrechungen des DIENSTES aus technischen Gründen (wie etwa Einspielen von Updates, Wartung, etc.) können ebenfalls auftreten. Aus der vorübergehenden Unterbrechung des DIENSTES erwachsen der/dem Nutzer:in keine wie immer gearteten Rechtsansprüche.

Der/die Nutzer:in ist für eine regelmäßige Aktualisierung der von ihm verwendeten Software und Datensicherung ebenso selbst verantwortlich wie für zeitgemäßen Virenschutz und Firewallsysteme.

Independent Cinema gewährleistet keine universelle Abspielbarkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte mit jeder Player-Software oder mit jeder vom/von der Nutzer:in eingesetzten Technik. Wenn abgerufene Dateien selbst mit Standard-Software nicht abspielbar oder unvollständig sind, ersucht Independent Cinema um Mitteilung.

8. Jugendschutz

Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, Kindern oder Jugendlichen nur solche Inhalte vorzuführen oder zugänglich zu machen, die für die jeweilige Altersgruppe freigegeben sind, und diese von einem Zugang zu für sie ungeeigneten Inhalten auszuschließen.

9. Datenschutz

Informationen über Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung des DIENSTES können Sie unter dem Link <https://thisisshort.filmchief.com/hub/privacy-policy> abrufen und als PDF speichern.

10. Änderung der AGB

Independent Cinema ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der/die Nutzer:in wird über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Geschäftsbedingungen an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informiert. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berechtigt den/die Nutzer:in, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Mitteilung schriftlich zu kündigen. Kündigt er/sie nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als vereinbart. Independent Cinema wird den/die Nutzer:in bei Beginn der vorgesehenen Frist auf die Bedeutung seines/ihres Verhaltens besonders hinweisen.

Die neuen AGB treten an die Stelle der alten Fassung und werden ab dem Tag ihrer Bekanntmachung sämtlichen neu abgeschlossenen Verträgen zu Grunde gelegt.

11. Streitschlichtung für Verbraucher:innen

Die für die über THIS IS SHORT abgewickelten Verträge zuständigen Schlichtungsstellen für Verbraucher sind:

Internetombudsstelle

c/o Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)
Ungargasse 64-66/3/404
1030 Wien
Telefon: +43 1 595 211 275
Fax: +43 1 595 21 12 99
E-Mail: kontakt@ombudsstelle.at

Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien
Tel.: +43 (0)1 890 63 11
Fax: +43 (0)1 890 63 11 99
office@verbraucherschlichtung.at

Independent Cinema entscheidet jeweils im Einzelfall, ob sie sich an einem Streitschlichtungsverfahren beteiligt.

Die Europäische Kommission hat eine Plattform für die Online-Streitbeilegung für Verbraucher eingerichtet, die Sie unter der Adresse <https://ec.europa.eu/odr> finden.

12. Sonstiges

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Ungeachtet des vorstehenden Satzes kommen jedoch diejenigen Bestimmungen Ihres Wohnsitzstaates zur Anwendung, von denen nach dem Recht Ihres Wohnsitzstaates nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien, Österreich. Wenn Sie Verbraucher:in im Sinne des KSchG sind und im Inland Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder im Inland beschäftigt sind, so können Sie davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ihr Ort der Beschäftigung liegt.

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge können nur schriftlich (elektronisch) geändert oder ergänzt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Stand dieser AGB: 31. März 2026