

english translation further below
(in case of discrepancies, the German version prevails)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens
in 1070 Wien, Österreich, ZVR: 551380685 (im Folgenden auch: Independent Cinema)
für den Kauf von Pässen, Akkreditierungen und Einzeltickets für VIENNA SHORTS und für die
Nutzung der VoD/Streamingplattform THIS IS SHORT (<https://thisisshort.filmchief.com>)
Version 1/2026, Stand: 08. April 2026

A. KAUF VON PÄSSEN & EINZELTICKETS

1. Allgemeines

VIENNA SHORTS ist ein Filmfestival, das Kinovorführungen und andere Events veranstaltet. VIENNA SHORTS (im Folgenden auch: das FESTIVAL) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens betrieben.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteile aller Angebote und Verträge über den Kauf von Pässen, Akkreditierungen und Einzeltickets von VIENNA SHORTS. Mit dem Einlösen eines Tickets von VIENNA SHORTS erkennt der:die Nutzer:in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des FESTIVALS sowie die Hausordnung der jeweiligen Festival-Location an.

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Einlasspersonal ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. In den Kinos gilt kein Nacheinlass. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der:die Besucher:in ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Bei Fernseh-, Film- oder Fotoaufnahmen ist der:die Besucher:in ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm:ihr während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

Änderungen des Programms oder des Veranstaltungsortes sind vorbehalten.

2. Vertragsabschluss bei Fernabsatzgeschäften

VIENNA SHORTS verkauft Pässe, Akkreditierungen und Einzeltickets über <https://viennashorts.filmchief.com>. Das Angebot der:die Kund:in wird erst mit Bekanntgabe (im Internet durch Eingabe und Absendung) aller notwendigen und geforderten Daten zur Zahlungsabwicklung wirksam. Der:die Kund:in ist verpflichtet, die Daten korrekt anzugeben.

VIENNA SHORTS weist darauf hin, dass der Vertrag nur rechtswirksam zustande kommt, wenn die Zahlung durch die Bank des:der Käufer:in oder die Kreditkartengesellschaft genehmigt wird. VIENNA SHORTS schließt

jegliche Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass die Bezahlung durch die Bank und/oder die Kreditkartengesellschaft nicht genehmigt wird, aus.

3. Zahlungsbedingungen

Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder einem anderen Bezahlservice (z.B. PayPal, EPS etc.) fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem:der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

4. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen und/oder Umtausch von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Karten, Akkreditierungen oder Pässen statt. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbeginns berechtigen den:die Käufer:in nicht zur Rückgabe des Tickets.

Bei Abbruch der Vorstellung wird eine Ersatzvorstellung angeboten. Falls dies aus programmtechnischen oder sonstigen Gründen nicht möglich ist, erstattet VIENNA SHORTS den Eintrittspreis nur zurück, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs erst weniger als die Hälfte der Spielzeit des Programms gezeigt wurde.

Für nicht oder nur teilweise (z.B. wegen Zuspätkommens) in Anspruch genommene Tickets oder für wie auch immer abhandengekommene Tickets, leistet VIENNA SHORTS keinen Ersatz.

5. Abholung

Im Internet gekaufte Tickets werden digital zugestellt (im Filmchief-Account oder per E-Mail oder in der Festival-App). Der einmalig verwertbare Code auf dem Online-Ticket wird vom Einlasspersonal elektronisch durch entsprechende Code-Scanner entwertet. Online-Tickets mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt zur Veranstaltung. Der Weiterverkauf von Online-Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

6. Zahlung

Die gelieferte Ware bzw. die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von VIENNA SHORTS.

7. Rücktrittsrecht /Konsument:innenschutzrechtlicher Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetz handelt, steht dem:der Kund:in bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

8. Freier Eintritt für spezielle Gruppen

Wir wollen den Zugang zum Festival für alle Menschen erleichtern – unabhängig von Alter, Herkunft, Hintergrund oder Einkommen. Daher bieten wir bestimmten Gruppen die Möglichkeit, das Festival kostenfrei zu besuchen, und haben uns zudem ab 2025 auf einheitlich gestaffelte Ticketpreise für alle Veranstaltungen verständigt. Freikarten für Personen unter 19 Jahren, Personen, die derzeit ein Freiwilliges Soziales Jahr absolvieren (FSJ), alle Besitzer:innen eines nonstop Kinoabo & Kulturpassinhaber:innen sind nur an der jeweiligen Kinokasse gegen Vorlage eines Ausweises (FSJ Nachweis: Klimaticket mit dem Zusatz

"Freiwilligendienst") erhältlich. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch und es ist der Karten-Vollpreis zu bezahlen. Kein Kartenvorverkauf möglich.

9. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der restlichen Geschäftsbedingungen hiervon nicht berührt. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Etwaige für den:die Konsument:in günstigere Bestimmungen des Wohnsitzstaates bleiben unberührt.

B. STREAMINGPLATTFORM THIS IS SHORT

1. Allgemeines

THIS IS SHORT ist eine Streamingplattform, die sowohl Live-Streaming als auch On-Demand-Angebote im Kurzfilmbereich ermöglicht und seit dem 20. November 2023 das ganze Jahr über angeboten wird. THIS IS SHORT (im Folgenden auch: der DIENST) wird von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens für das Europäische Kurzfilmnetzwerk (ESFN) betrieben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für die Nutzung des DIENSTES, für die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung von Informationen, Texten, Grafiken oder anderen Materialien (zusammenfassend als „Inhalt“ bezeichnet) durch den Nutzer bzw. die Nutzerin des DIENSTES oder durch eine Person in seinen bzw. ihrem Auftrag und für sämtliche Verträge, die zwischen den Nutzer:innen des DIENSTES und Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens im Rahmen der Nutzung des DIENSTES abgeschlossen werden.

Es kommen ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Fassung zur Anwendung. AGB von Vertragspartner:innen finden auf dieses Vertragsverhältnis keine Anwendung. Mit der Registrierung bei THIS IS SHORT akzeptiert der/die Nutzer:in diese AGB.

2. Registrierung

Um den DIENST nutzen zu können, muss sich der/die Nutzer:in bei THIS IS SHORT registrieren. Erst mit der Registrierung eines Accounts ist die Nutzung und Verwaltung der Leistungen, die auf der Plattform angeboten werden, möglich. Jede:r registrierte Nutzer:in erhält zeitlich unbefristet einen eigenen Account.

Für die Registrierung ist u.a. die Eingabe des Namens und der E-Mail-Adresse des Nutzers bzw. der Nutzerin, des Landes, der Postleitzahl und eines Passwortes erforderlich. Bei der Registrierung sind richtige und vollständige Angaben zu machen. Wenn sich persönliche Daten des Nutzers bzw. der Nutzer:in ändern, muss er:sie die Änderung seiner:ihrer Daten Independent Cinema unverzüglich mitteilen.

Independent Cinema ist jederzeit berechtigt, die Richtigkeit der im Account hinterlegten Daten zu überprüfen. Neben anderen Gründen für eine Aussetzung oder Beendigung der Berechtigung zur Nutzung des DIENSTES ist Independent Cinema berechtigt, den Zugang vorübergehend oder auf Dauer zu sperren und den/die

Nutzer:in von jeglicher Nutzung auszuschließen, wenn eine seiner/ihrer Angaben unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sein sollten oder wenn für Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens Veranlassung bestehen sollte anzunehmen, dass die angegebenen Informationen unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sind.

Mit der Registrierung schließt der/die Nutzer:in einen Vertrag mit Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens über die Nutzung des DIENSTES ab.

Die Registrierung steht nur natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren und nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch offen.

Ein:e Nutzer:in darf jeweils nur einen Account registrieren. Der/die Nutzer:in darf seinen/ihren Account und sämtliche damit verbundenen Inhalte und Werknutzungsbewilligungen nicht auf eine dritte Person übertragen.

Der/die Nutzer:in ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu seinem/ihrer Account vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der:die Nutzer:in haftet gegenüber Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens für einen Missbrauch seines/ihrer Accounts durch Dritte, der auf sein/ihr Verschulden zurückzuführen ist.

3. Kostenpflichtige Leistungen – Video-on-Demand

3.1. Vertragsabschluss, Leistungen von THIS IS SHORT

Für den Bezug der Leistungen von THIS IS SHORT ist der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements notwendig, das jährlich oder monatlich durch wiederkehrende Zahlungen abgerechnet wird. Die Höhe des Entgelts wird den Nutzer:innen rechtzeitig vor Bestellung der jeweiligen Leistung bekanntgegeben. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bei der jeweiligen Leistung gibt der/die Nutzer:in ein verbindliches Angebot zum Bezug der Leistung an Independent Cinema ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Independent Cinema den/die Nutzer:in über die Annahme des Angebotes informiert oder mit der Vertragserfüllung beginnt. Zum Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen siehe Punkt 6. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Derzeit umfasst der DIENST folgende Leistungen:

Kurzfilme und kuratierte Kurzfilmprogramme können als Stream auf THIS IS SHORT bis zum Ende ihrer Verfügbarkeit angesehen werden. Der DIENST ermöglicht zudem den Zugriff auf Inhalte von Kooperationspartnern in so genannten „Fenstern“. Dabei handelt es sich um Unterseiten der Plattform, die von den teilnehmenden Festivalveranstalter:innen gestaltet werden. Die Verantwortung für diese Inhalte liegt bei den jeweiligen Kooperationspartnern, für die Nutzung dieser Inhalte können separate Nutzungsbedingungen gelten.

Das Streaming der Inhalte durch den/die Nutzer:in ist ausschließlich auf digitalem Weg möglich. Aus lizenzrechtlichen Gründen kann Independent Cinema den Zugriff auf Inhalte territorial beschränken. Gewisse

Inhalte können daher nur innerhalb bestimmter Territorialgrenzen genutzt werden, die von Independent Cinema freigeschaltet wurden.

Das Streaming von Filmen durch den/die Nutzer:in darf nur von einem Endgerät aus vorgenommen werden, das sich in der geografischen Region (Territorium/Gebiet) befindet, für die der Film erhältlich ist. THIS IS SHORT ist berechtigt, dies durch Speicherung von sogenannten „Cookies“ auf dem Endgerät der Nutzer:innen und/oder durch Überprüfung der Anmeldedaten, IP-Adresse, Zugangs- und/oder Zahlungsdaten zu kontrollieren.

3.2. Nutzungsrechte

Sämtliche Inhalte von THIS IS SHORT sind durch österreichisches und internationales Recht geschützt. An allen Inhalten sind sämtliche durch das Urheberrechtsgesetz und sonstige Gesetze gewährleistete Rechte, insbesondere sämtliche Werknutzungsrechte und Leistungsschutzrechte, Eigentumsrechte und sonstige Rechte, ausdrücklich vorbehalten. Die Inhalte dürfen vom/von der Nutzer:in nur im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung verwendet werden; eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Rechteinhaber:innen.

Der/die Nutzer:in ist ausschließlich berechtigt, die Inhalte innerhalb der zeitlichen Grenze, im jeweils zulässigen Territorium zur nicht-gewerblichen, nicht-kommerziellen Vorführung im privaten Bereich und nach Maßgabe dieser Vertragsbestimmungen zu nutzen. Der/die Nutzer:in erhält keine weitergehenden Nutzungsrechte. Die Nutzungslizenz ist nicht auf Dritte übertragbar.

Der/die Nutzer:in ist darüber hinaus nicht berechtigt, die Inhalte in irgendeiner Weise zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich zur Verfügung zu stellen, öffentlich wiederzugeben, öffentlich vorzuführen, öffentlich wahrnehmbar zu machen oder in sonstiger Weise zu verwerten – sei es kommerziell oder nicht-kommerziell.

Die Inhalte sind durch technische Maßnahmen (Digital Rights Management, DRM) gegen eine dauerhafte Speicherung auf dem Endgerät des/der Nutzers:in geschützt. Der Download und die Speicherung der Inhalte sowie jede Umgehung dieser technischen Schutzmaßnahmen, z.B. durch Screen Recording, sind nicht gestattet.

Eine Nutzung der Inhalte über den jeweiligen eingeräumten Nutzungsumfang hinaus hat zivilrechtliche Unterlassungs-, Beseitigungs-, Auskunfts-, Entgelt- und Schadenersatzansprüche zur Folge. Außerdem können Urheberrechtsverstöße strafrechtlich verfolgt werden.

3.3. Entgelt/Zahlungsmodalitäten/Rechnung

Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, das jeweils bei Bestellung der Leistung angegebene wiederkehrende Entgelt für den DIENST zu zahlen. Das Nutzungsentgelt wird durch ein auf dem DIENST bereitgestelltes Bezahlssystem abgerechnet und entrichtet. Das Nutzungsentgelt wird vor Erbringung der Leistung sofort fällig.

Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch die auf dem DIENST angebotenen Bezahlvarianten erfolgen. Der Ablauf des Bezahlvorgangs richtet sich nach der gewählten Bezahlvariante. Bei einer Bezahlung mittels Kreditkarte oder eines anderen Bezahlservice fallen unter Umständen Transaktionskosten an, die zu Lasten der Nutzer:innen gehen. Die Rechnungen werden dem/der Nutzer:in nach dem Bezahlvorgang per E-Mail übermittelt.

4. Technische Voraussetzungen für das Streaming der Filme

Für die Nutzung von THIS IS SHORT sind ein Internetzugang, der über die technischen Kapazitäten verfügt, elektronische Dienste und Medien abzurufen/zu streamen, und ein entsprechendes, zeitgemäßes Endgerät samt Software (Browser) notwendig. THIS IS SHORT empfiehlt einen Breitband-Internetanschluss (3 MB/S für die Standardauflösung oder höher).

Es können erhebliche Gebühren anfallen, die vom Telefonie- bzw. Datenvertrag von Nutzer:innen abhängig sind – darauf hat Independent Cinema keinen Einfluss.

5. Laufzeit, Kündigung, Beendigung des Zugangs

Alle Abonnements verlängern sich nach Ablauf der jeweils vereinbarten Laufzeit immer wieder automatisch um genau denselben Zeitraum, wenn der/die Nutzer:in nicht spätestens am letzten Tag der aktuellen Laufzeit das Abonnement über das Benutzermenü deaktiviert.

Nach der Deaktivierung bleibt der Account auf unbestimmte Zeit bestehen, damit der/die Nutzer:in seine/ihre Daten später nicht erneut eingeben muss. Der/die Nutzer:in hat die Möglichkeit, mit dem Account jederzeit erneut ein Abonnement abzuschließen oder die Löschung des Accounts zu veranlassen.

THIS IS SHORT behält sich vor, Accounts, die mehr als sechs Monate deaktiviert sind, ohne Verständigung zu löschen.

Der/die Nutzer:in hat das Recht, sein/ihr Abonnement jederzeit zu kündigen. Bereits bezahlte Entgelte werden nicht erstattet.

Sollte der/die Nutzer:in diesen Vertrag oder das anwendbare Recht verletzen und stellt der/die Nutzer:in das vertragswidrige Verhalten auch nach Mahnung nicht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen ein, so ist Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung von Fristen und Terminen außerordentlich zu kündigen und den Zugang zu dem DIENST ohne weitere Ankündigung zu beenden.

Offene Forderungen von Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens bleiben von einer Löschung des Accounts unberührt.

Der/die Nutzer:in nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Independent Cinema dazu berechtigt ist, den Zugang zu einzelnen Inhalten mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn die Rechteeinräumung durch die jeweiligen

Produzent:innen bzw. Rechteinhaber:innen an diesen Inhalten endet oder wirksam widerrufen wird. Der/die Nutzer:in kann daraus keine Ansprüche ableiten.

6. Information für Verbraucher:innen/Rücktrittsbelehrung

Im Allgemeinen haben Verbraucher:innen das Recht, von im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Damit der/die Nutzer:in für den DIENST nicht erst nach Ablauf von 14 Tagen freigeschaltet wird, hat er/sie die Möglichkeit, im Zuge des Bestellprozesses ausdrücklich zu erklären, dass er/sie die sofortige Nutzung des DIENSTES, noch innerhalb der Rücktrittsfrist, wünscht. Der/die Nutzer:in hat in einem solchen Fall, falls er vom Vertrag zurücktritt, einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von Independent Cinema bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Weitere Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der/die Nutzer:in unter <https://thisisshort.filmchief.com/hub/right-of-withdrawal>.

7. Haftung Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens

Independent Cinema haftet, mit Ausnahme von Personenschäden, für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Independent Cinema bemüht sich um eine ständige Verfügbarkeit des DIENSTES. Der/die Nutzer:in nimmt jedoch zur Kenntnis, dass die Funktionen des DIENSTES von Infrastruktur abhängig sind, auf die Independent Cinema zum Teil keinen Einfluss hat. Zeitweise Unterbrechungen des DIENSTES aus technischen Gründen (wie etwa Einspielen von Updates, Wartung, etc.) können ebenfalls auftreten. Aus der vorübergehenden Unterbrechung des DIENSTES erwachsen der/dem Nutzer:in keine wie immer gearteten Rechtsansprüche.

Der/die Nutzer:in ist für eine regelmäßige Aktualisierung der von ihm verwendeten Software und Datensicherung ebenso selbst verantwortlich wie für zeitgemäßen Virenschutz und Firewallsysteme.

Independent Cinema gewährleistet keine universelle Abspielbarkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte mit jeder Player-Software oder mit jeder vom/von der Nutzer:in eingesetzten Technik. Wenn abgerufene Dateien selbst mit Standard-Software nicht abspielbar oder unvollständig sind, ersucht Independent Cinema um Mitteilung.

8. Jugendschutz

Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, Kindern oder Jugendlichen nur solche Inhalte vorzuführen oder zugänglich zu machen, die für die jeweilige Altersgruppe freigegeben sind, und diese von einem Zugang zu für sie ungeeigneten Inhalten auszuschließen.

9. Datenschutz

Informationen über Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung des DIENSTES können Sie unter dem Link <https://thisisshort.filmchief.com/hub/privacy-policy> abrufen und als PDF speichern.

10. Änderung der AGB

Independent Cinema ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der/die Nutzer:in wird über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Geschäftsbedingungen an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informiert. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berechtigt den/die Nutzer:in, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Mitteilung schriftlich zu kündigen. Kündigt er/sie nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als vereinbart. Independent Cinema wird den/die Nutzer:in bei Beginn der vorgesehenen Frist auf die Bedeutung seines/ihrer Verhaltens besonders hinweisen.

Die neuen AGB treten an die Stelle der alten Fassung und werden ab dem Tag ihrer Bekanntmachung sämtlichen neu abgeschlossenen Verträgen zu Grunde gelegt.

11. Streitschlichtung für Verbraucher:innen

Die für die über THIS IS SHORT abgewickelten Verträge zuständigen Schlichtungsstellen für Verbraucher sind:

Internetombudsstelle

c/o Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)

Ungargasse 64-66/3/404

1030 Wien

Telefon: +43 1 595 211 275

Fax: +43 1 595 21 12 99

E-Mail: kontakt@ombudsstelle.at

Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien

Tel.: +43 (0)1 890 63 11

Fax: +43 (0)1 890 63 11 99

office@verbraucherschlichtung.at

Independent Cinema entscheidet jeweils im Einzelfall, ob sie sich an einem Streitschlichtungsverfahren beteiligt.

Die Europäische Kommission hat eine Plattform für die Online-Streitbeilegung für Verbraucher eingerichtet, die Sie unter der Adresse <https://ec.europa.eu/odr> finden.

12. Sonstiges

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Ungeachtet des vorstehenden Satzes kommen jedoch diejenigen Bestimmungen Ihres Wohnsitzstaates zur Anwendung, von denen nach dem Recht Ihres Wohnsitzstaates nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien, Österreich. Wenn Sie Verbraucher:in im Sinne des KSchG sind und im Inland Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder im Inland beschäftigt sind, so können Sie davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ihr Ort der Beschäftigung liegt.

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge können nur schriftlich (elektronisch) geändert oder ergänzt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Stand dieser AGB: 31. März 2026

English Translation
(in case of discrepancies, the German version prevails)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (T&Cs)

of Independent Cinema – Association for the Promotion of Independent Filmmaking
in 1070 Vienna, Austria, ZVR: 551380685 (hereinafter also: Independent Cinema)
for the purchase of passes, accreditations and single tickets for VIENNA SHORTS and for the
use of the VoD/streaming platform THIS IS SHORT (<https://thisisshort.filmchief.com>)
Version 1/2026, as of: 08 April 2026

A. PURCHASE OF PASSES & SINGLE TICKETS

1. General

VIENNA SHORTS is a film festival that organises cinema screenings and other events. VIENNA SHORTS (hereinafter also referred to as: the FESTIVAL) is operated by Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens.

The following General Terms and Conditions are integral parts of all offers and contracts regarding the purchase of passes, accreditations, and single tickets for VIENNA SHORTS. By redeeming a VIENNA SHORTS ticket, the user accepts the General Terms and Conditions of the FESTIVAL as well as the house rules of the respective festival location.

Each valid ticket entitles one person to attend the specified screening in compliance with the respective house rules. The valid ticket must always be presented to the admission staff upon request. There is no late admission in the cinemas. In the event of violations of the house rules or the above provisions, the visitor may be expelled from the screening without a refund of the purchase price.

Without special permission, any image and/or sound recordings are prohibited for copyright reasons. In the case of television, film, or photographic recordings, the visitor expressly agrees that the recordings (image, film, video) made of them during or in connection with the event may be used without compensation within the scope of customary exploitation.

The right to make changes to the programme or the venue is reserved.

2. Conclusion of Contract in Distance Selling

VIENNA SHORTS sells passes, accreditations, and single tickets via <https://viennashorts.filmchief.com>. The customer's offer only becomes effective upon the provision (on the internet by entering and submitting) of all necessary and required data for payment processing. The customer is obliged to provide the data correctly.

VIENNA SHORTS points out that the contract is only legally concluded if the payment is approved by the buyer's bank or the credit card company. VIENNA SHORTS excludes any liability for damages arising from the payment not being approved by the bank and/or the credit card company.

3. Terms of Payment

The payment process depends on the chosen payment method. When paying by credit card or another payment service (e.g., PayPal, EPS, etc.), transaction costs may apply, which are to be borne by the users. Invoices will be sent to the user by email after the payment process.

4. Exclusion of the Right of Return and Exchange

The return and/or exchange of tickets is excluded, except in the event of an event cancellation. There are no refunds for paid tickets, accreditations, or passes. Short-term delays in the start time of the screening do not entitle the buyer to return the ticket.

If the screening is abandoned, a replacement screening will be offered. If this is not possible for programming or other reasons, VIENNA SHORTS will only refund the admission price if less than half of the programme's running time had been shown at the time of abandonment.

VIENNA SHORTS will not provide compensation for tickets that are not used or only partially used (e.g., due to late arrival) or for tickets that are lost in any way.

5. Collection

Tickets purchased on the internet are delivered digitally (in the Filmchief account, by email, or in the festival app). The single-use code on the online ticket is electronically cancelled by the admission staff using appropriate code scanners. Online tickets with an already cancelled code do not entitle the holder to enter the event. The resale of online tickets for commercial purposes is not permitted.

6. Payment

The delivered goods or tickets remain the property of VIENNA SHORTS until full payment has been made.

7. Right of Withdrawal / Consumer Protection Information

Since the services offered are leisure services within the meaning of the Consumer Protection Act, the customer is not entitled to a special statutory right of withdrawal in the case of a contract concluded by distance selling or a contractual declaration made by distance selling.

8. Free Admission for Special Groups

We want to make access to the festival easier for everyone – regardless of age, origin, background, or income. Therefore, we offer certain groups the opportunity to attend the festival free of charge, and have also agreed on uniformly tiered ticket prices for all events from 2025 onwards. Free tickets for persons under 19 years of age, persons currently completing a Voluntary Social Year (FSJ), all holders of a nonstop cinema subscription & Kulturpass holders are only available at the respective cinema box office upon presentation of ID (FSJ proof: Klimaticket with the addition "Freiwilligendienst"). If a corresponding ID cannot be presented, the entitlement expires and the full ticket price must be paid. No advance ticket sales possible.

9. Final Provisions

Should parts of these terms and conditions be invalid, the validity of the remaining terms and conditions shall not be affected thereby. The law of the Republic of Austria shall apply, excluding its conflict of law rules. Any provisions of the state of residence that are more favourable to the consumer remain unaffected.

B. STREAMING PLATFORM THIS IS SHORT

1. General

THIS IS SHORT is a streaming platform that facilitates both live streaming and on-demand offerings in the short film sector and has been offered year-round since 20 November 2023. THIS IS SHORT (hereinafter also: the SERVICE) is operated by Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens for the European Short Film Network (ESFN).

These General Terms and Conditions (hereinafter: "GTC") apply to the use of the SERVICE, to the transmission, storage and processing of information, texts, graphics or other materials (collectively referred to as "Content") by the user of the SERVICE or by a person acting on their behalf, and to all contracts concluded between the users of the SERVICE and Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens within the scope of using the SERVICE.

Exclusively these GTC in their version valid at the time of the respective conclusion of the contract shall apply. GTC of contracting parties do not apply to this contractual relationship. By registering with THIS IS SHORT, the user accepts these GTC.

2. Registration

In order to use the SERVICE, the user must register with THIS IS SHORT. Only upon registering an account is the use and administration of the services offered on the platform possible. Every registered user receives their own account for an unlimited period of time.

Registration requires, among other things, entering the user's name and email address, country, postcode, and a password. Correct and complete information must be provided during registration. If the user's personal data changes, they must notify Independent Cinema of the change to their data without delay.

Independent Cinema is entitled at any time to verify the accuracy of the data stored in the account. In addition to other reasons for suspending or terminating the authorisation to use the SERVICE, Independent Cinema is entitled to block access temporarily or permanently and to exclude the user from any use if any of their information is untrue, inaccurate, outdated or incomplete, or if Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens has reason to believe that the information provided is untrue, inaccurate, outdated or incomplete.

By registering, the user concludes a contract with Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens for the use of the SERVICE.

Registration is only open to natural persons aged 18 or over and only for private, non-commercial use.

A user may only register one account at a time. The user may not transfer their account and all associated content and usage licences to a third party.

The user is obliged to treat the access data for their account confidentially and not to pass it on to third parties. The user is liable to Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens for any misuse of their account by third parties that is attributable to their fault.

3. Chargeable Services – Video-on-Demand

3.1. Conclusion of Contract, Services of THIS IS SHORT

To obtain the services of THIS IS SHORT, it is necessary to conclude a chargeable subscription, which is billed annually or monthly through recurring payments. The amount of the fee will be announced to the users in good time before ordering the respective service. By clicking the "Buy now" button for the respective service, the user makes a binding offer to Independent Cinema to obtain the service. The contract is concluded when Independent Cinema informs the user of the acceptance of the offer or begins to fulfil the contract. Regarding the right of withdrawal for consumers, see point 6. The warranty is governed by statutory provisions.

The SERVICE currently comprises the following services:

Short films and curated short film programmes can be viewed as a stream on THIS IS SHORT until the end of their availability. The SERVICE also enables access to content from cooperation partners in so-called "windows". These are subpages of the platform designed by the participating festival organisers. The responsibility for this content lies with the respective cooperation partners; separate terms of use may apply to the use of this content.

The streaming of content by the user is only possible digitally. For licensing reasons, Independent Cinema may restrict access to content territorially. Certain content can therefore only be used within specific territorial borders that have been unlocked by Independent Cinema.

The streaming of films by the user may only be carried out from an end device located in the geographical region (territory/area) for which the film is available. THIS IS SHORT is entitled to control this by storing so-called "cookies" on the user's end device and/or by checking the login data, IP address, access and/or payment data.

3.2. Rights of Use

All content on THIS IS SHORT is protected by Austrian and international law. All rights guaranteed by the Copyright Act and other laws, in particular all rights of use and ancillary copyrights, property rights and other rights, are expressly reserved for all content. The content may only be used by the user within the framework of this user agreement; any use beyond this requires the prior written consent of the rights holders.

The user is exclusively entitled to use the content within the time limit, in the respective permitted territory for non-industrial, non-commercial screening in the private sphere and in accordance with these contractual provisions. The user receives no further rights of use. The usage licence is not transferable to third parties.

Furthermore, the user is not entitled to reproduce, edit, distribute, make publicly accessible, make publicly available, publicly broadcast, publicly perform, make publicly perceivable or otherwise exploit the content in any way – whether commercially or non-commercially.

The content is protected against permanent storage on the user's end device by technical measures (Digital Rights Management, DRM). The downloading and storage of the content as well as any circumvention of these technical protective measures, e.g. by screen recording, are not permitted.

Any use of the content beyond the respective granted scope of use will result in civil law claims for injunction, removal, information, remuneration and damages. In addition, copyright infringements may be prosecuted under criminal law.

3.3. Fee/Payment Modalities/Invoice

The user undertakes to pay the recurring fee for the SERVICE specified when ordering the service. The usage fee is billed and paid through a payment system provided on the SERVICE. The usage fee is due immediately prior to the provision of the service.

The payment of the fees can only be made using the payment methods offered on the SERVICE. The payment process depends on the selected payment method. When paying by credit card or another payment service, transaction costs may apply, which are to be borne by the users. The invoices will be sent to the user by email after the payment process.

4. Technical Requirements for Streaming the Films

To use THIS IS SHORT, internet access with the technical capacity to retrieve/stream electronic services and media, and a corresponding, modern end device including software (browser) are required. THIS IS SHORT recommends a broadband internet connection (3 MB/s for standard resolution or higher).

Significant charges may apply, depending on the user's telephony or data contract – Independent Cinema has no influence on this.

5. Term, Cancellation, Termination of Access

All subscriptions automatically renew again and again for exactly the same period after the expiry of the respectively agreed term, unless the user deactivates the subscription via the user menu no later than the last day of the current term.

After deactivation, the account remains in existence indefinitely so that the user does not have to re-enter their data later. The user has the option to take out a subscription again at any time using the account or to request the deletion of the account.

THIS IS SHORT reserves the right to delete accounts that have been deactivated for more than six months without notification.

The user has the right to cancel their subscription at any time. Fees already paid will not be refunded.

Should the user violate this contract or applicable law and fail to cease the conduct contrary to the contract within a period of seven working days even after a warning, Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens is entitled to extraordinarily terminate the contractual relationship without observing any notice periods or deadlines and to terminate access to the SERVICE without further notice.

Outstanding claims of Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens remain unaffected by a deletion of the account.

The user expressly acknowledges that Independent Cinema is entitled to terminate access to individual content with immediate effect if the granting of rights by the respective producers or rights holders to this content ends or is effectively revoked. The user cannot derive any claims from this.

6. Information for consumers/Notice of right of withdrawal

In general, consumers have the right to withdraw from contracts concluded at a distance and off-premises within 14 days of the conclusion of the contract without giving any reason. So that the user is not only granted access to the SERVICE after the 14 days have expired, they have the option during the ordering process to expressly declare that they wish to use the SERVICE immediately, even within the withdrawal period. In such a case, if the user withdraws from the contract, they must pay an amount which is proportionate to the services provided by Independent Cinema up to the point of withdrawal, in comparison to the contractually agreed total price.

The user can find further information on the right of withdrawal at <https://thisisshort.filmchief.com/hub/right-of-withdrawal>.

7. Liability of Independent Cinema – Verein zur Förderung unabhängigen Filmschaffens

With the exception of personal injury, Independent Cinema is liable for itself and its vicarious agents only in cases of intent or gross negligence. This limitation of liability applies to contractual and non-contractual claims. Liability based on mandatory statutory provisions remains unaffected.

Independent Cinema strives to ensure the constant availability of the SERVICE. However, the user acknowledges that the functions of the SERVICE depend on infrastructure over which Independent Cinema has, in part, no control. Temporary interruptions to the SERVICE for technical reasons (such as installing updates, maintenance, etc.) may also occur. The user shall not accrue any legal claims whatsoever from the temporary interruption of the SERVICE.

The user is personally responsible for regularly updating the software they use and backing up data, as well as for up-to-date virus protection and firewall systems.

Independent Cinema does not guarantee the universal playability of the provided content with every player software or with every technology used by the user. If retrieved files cannot be played even with standard software or are incomplete, Independent Cinema requests to be notified.

8. Protection of minors

The user undertakes to only show or make accessible to children or young people such content that is approved for their respective age group, and to exclude them from accessing content that is unsuitable for them.

9. Data protection

Information on data processing in connection with the use of the SERVICE can be accessed via the link <https://thisisshort.filmchief.com/hub/privacy-policy> and saved as a PDF.

10. Amendments to the Terms and Conditions

Independent Cinema is entitled to amend these General Terms and Conditions at any time. The user will be informed of such amendments by sending the amended terms and conditions to the most recently provided email address. The amendment of the terms and conditions entitles the user to terminate the contractual relationship in writing within a period of six weeks from notification. If they do not terminate within this period, the amended terms and conditions shall be deemed agreed. Independent Cinema will specifically draw the user's attention to the significance of their conduct at the beginning of the stipulated period.

The new Terms and Conditions shall replace the old version and shall form the basis of all newly concluded contracts from the date of their publication.

11. Dispute resolution for consumers

The consumer arbitration boards responsible for contracts processed via THIS IS SHORT are:

Internetombudsstelle

c/o Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)
Ungargasse 64-66/3/404
1030 Vienna
Telephone: +43 1 595 211 275
Fax: +43 1 595 21 12 99
Email: kontakt@ombudsstelle.at

Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Vienna
Tel.: +43 (0)1 890 63 11
Fax: +43 (0)1 890 63 11 99
office@verbraucherschlichtung.at

Independent Cinema decides on a case-by-case basis whether it will participate in a dispute resolution procedure.

The European Commission has set up a platform for online dispute resolution for consumers, which you can find at <https://ec.europa.eu/odr>.

12. Miscellaneous

These Terms and Conditions and all contracts concluded on the basis thereof are subject exclusively to Austrian law, excluding international conflict of law rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Notwithstanding the preceding sentence, however, those provisions of your country of residence from which no derogation by agreement is permitted under the law of your country of residence shall apply.

The exclusive place of jurisdiction is Vienna, Austria. If you are a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) and have your domicile or habitual residence in Austria or are employed in Austria, you may, in derogation thereof, only be sued before those courts in whose district your domicile, habitual residence or place of employment is located.

These Terms and Conditions and all contracts concluded on the basis thereof may only be amended or supplemented in writing (electronically). Should individual provisions of these Terms and Conditions not be in accordance with mandatory statutory provisions, this shall not affect the remaining provisions of these Terms and Conditions.

Status of these Terms and Conditions: 31 March 2026